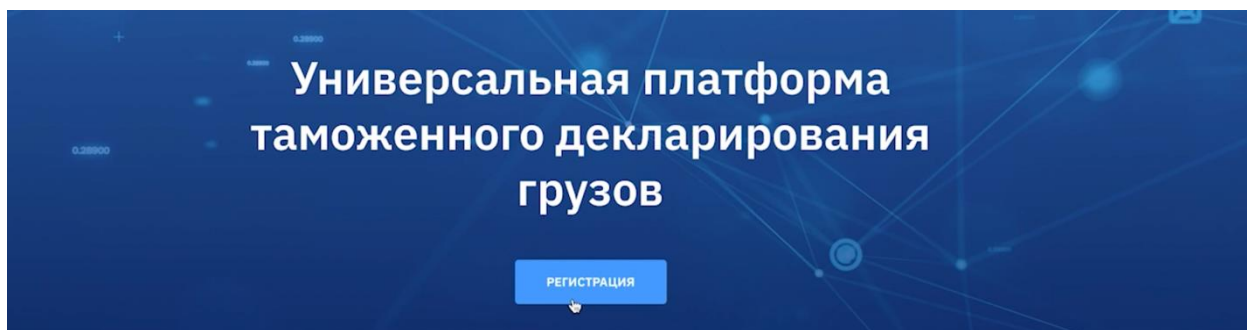


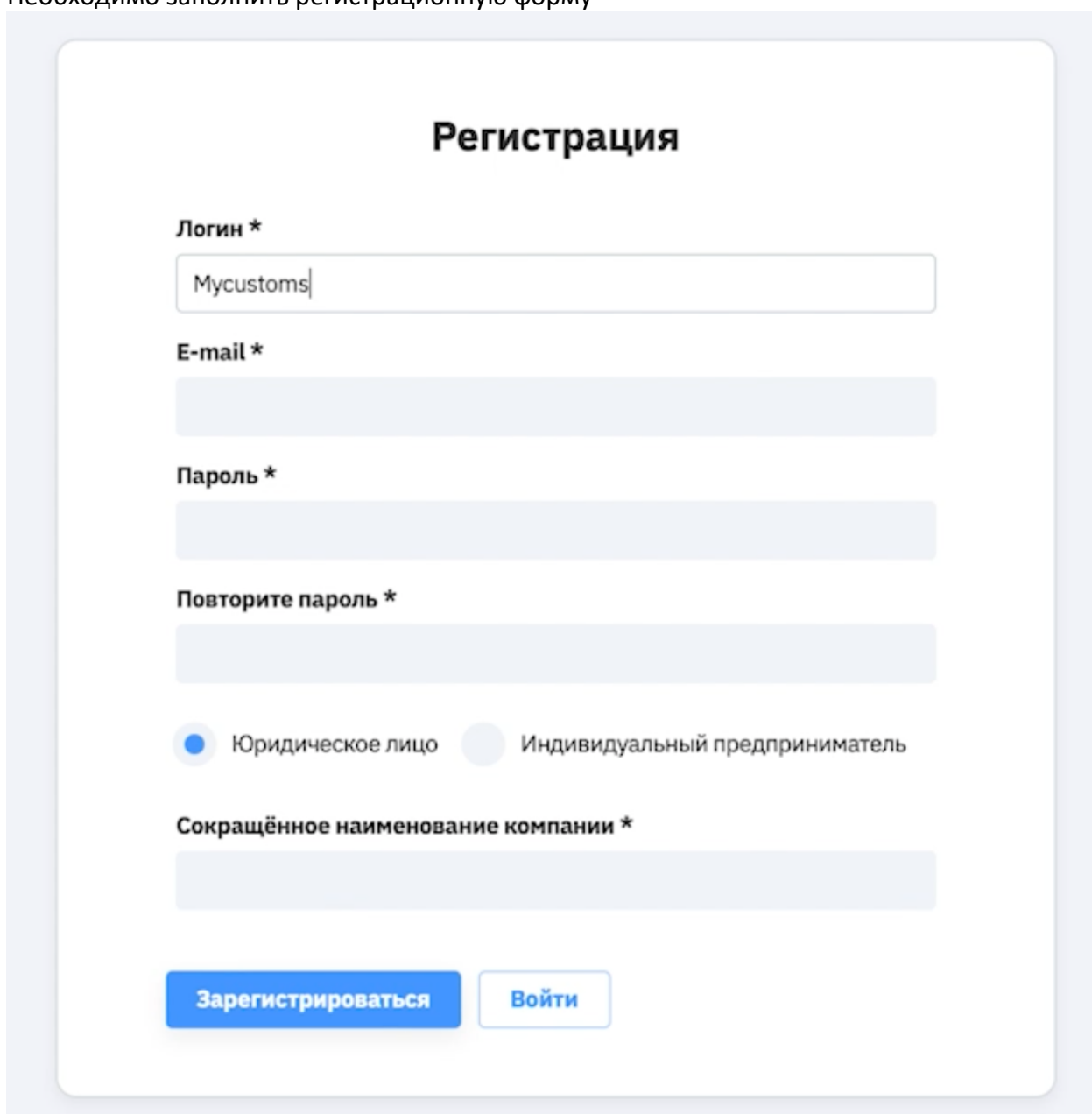
MyCustoms: Пользовательская инструкция

1) Регистрация в системе и создание компании

На главном экране mycustoms.ru необходимо нажать на кнопку «регистрация»



Необходимо заполнить регистрационную форму



Регистрация

Логин *

E-mail *

Пароль *

Повторите пароль *

Юридическое лицо Индивидуальный предприниматель

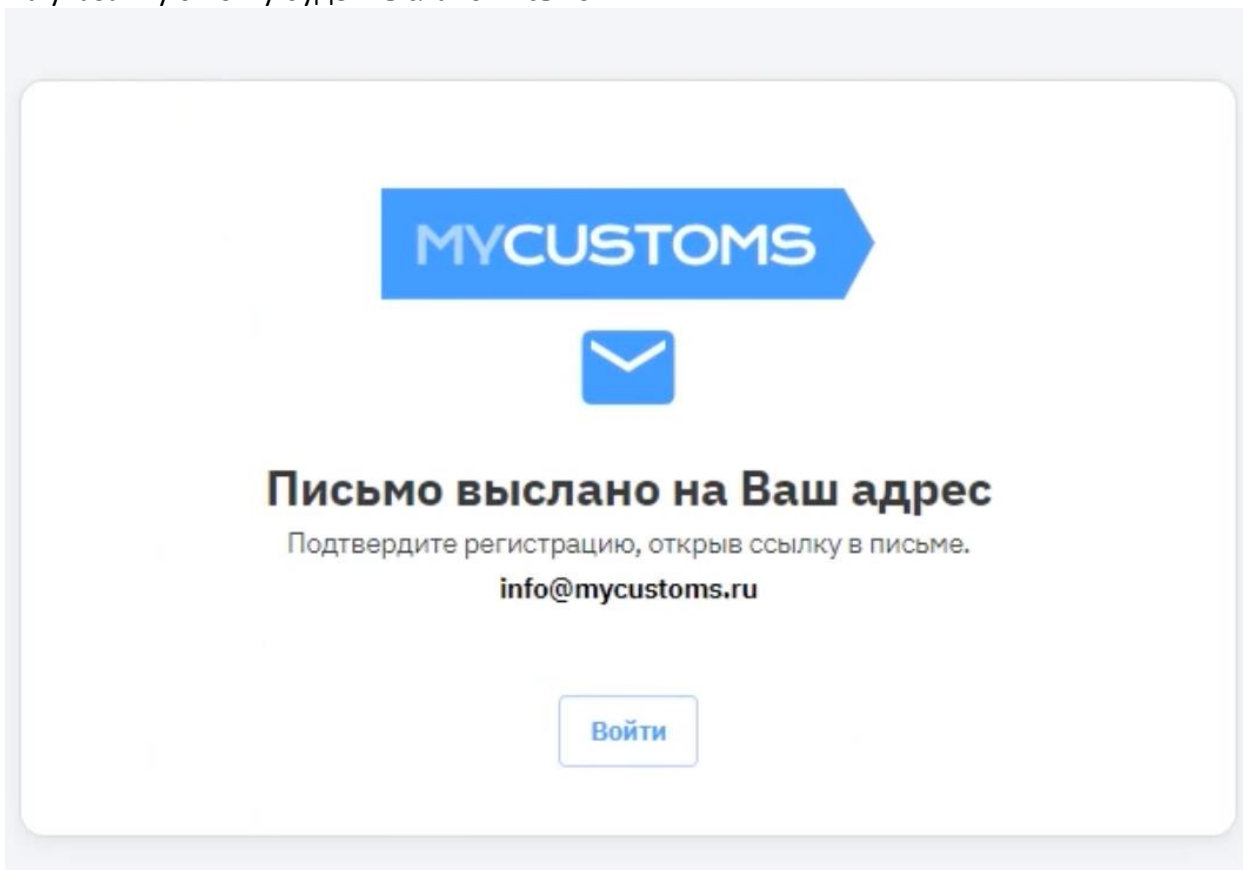
Сокращённое наименование компании *

[Зарегистрироваться](#) [Войти](#)

После заполнения обязательных полей:

- логин
- пароль
- email
- сокращенное название компании

На указанную почту будет выслано письмо



Для создания компании в основном меню необходимо перейти в раздел «мои компании»



Далее необходимо нажать кнопку «добавить» и ввести

- сокращенное наименование
- ИНН

Остальные данные система заполнит автоматически

The screenshot shows a web application interface. At the top left, there is a blue button labeled "Добавить". Below it is a table with the following data:

Название	ИНН	Город	Дата создания	ОПФ
Медиатор	2540003050	Москва	22.03.2022	юр.лицо

On the right side of the table, there is a search bar with a magnifying glass icon and the text "Поиск", and a gear icon for settings. In the center, a modal window titled "Создание компании" is open. It contains the following elements:

- Two radio buttons: "Юридическое лицо" (selected) and "Индивидуальный предприниматель".
- A text input field for "Сокращенное наименование *" with the value "ООО 'КВАДРАТ'".
- A text input field for "Автозаполнение по ИНН" with the value "2540192950".
- A summary line: "ООО 'КВАДРАТ', 2540192950".
- Two buttons at the bottom: "Создать" (highlighted) and "Отменить".

2)Регистрация клиента

После входа в систему

The screenshot shows the login page of the MYCUSTOMS system. At the top, there is a blue arrow-shaped logo with the text "MYCUSTOMS". Below the logo, the word "ВХОД" is displayed in large, bold, black letters. Underneath, there are two input fields:

- A "Логин" field containing the text "manager_test".
- A "Пароль" field containing seven dots ".....".

To the right of the password field, there is a link that says "Восстановить пароль". At the bottom of the page, there are two buttons:

- A blue button labeled "Войти".
- A white button with a blue border labeled "Регистрация".

Переходим в раздел «клиенты» основного меню

MYCUSTOMS Заявки Мои товары Клиенты Новая заявка

Создать импортера Поиск

Название	ИНН	Город	Дата создания	ОПФ	
АДЕЛАИДА ТК			27.11.2021	юр.лицо	
ИП Галейкина Ольга Викторовн.	672301712983	г Чебоксары	06.12.2021	ИП	
ООО "ДИЗАЙН СОЛЮШНЗ"	7736613584	г Москва	02.12.2021	юр.лицо	
ООО "ПРЯНИК"	7708246981	г Москва	02.12.2021	юр.лицо	

Для добавления нового импортера в системе необходимо нажать на «создать импортера»

Кому будет принадлежать новый импортер?

Существующий клиент Новый клиент

Логин *

E-mail нового клиента *

Юридическое лицо Индивидуальный предприниматель

Сокращенное наименование *

Автозаполнение по ИНН

В случае регистрации нового клиента необходимо установить флаг на значении «новый клиент»

Необходимо заполнить поля:

- логин
- email клиента

Выбрать тип клиента (ЮЛ или ИП)

- сокращенное наименование

Поле «автозаполнение по ИНН» опционально и позволяет автоматически подгрузить реквизиты компании из официальных источников

После введения всех данных необходимо нажать «сохранить»

После создания клиента в системе на указанную почту будет отправлено письмо для активации

Проверить корректное отображение компании клиента можно в карточке компании

The screenshot displays the MYCUSTOMS web interface. At the top, there are navigation tabs: 'Заявки', 'Мои товары', 'Клиенты', and 'Новая заявка'. A user profile 'Тестовый Менеджер' is visible in the top right. The main content area is split into two parts. On the left, a table lists companies with columns for 'Название', 'ИНН', 'Город', 'Дата создания', and 'ОПФ'. The last row in the table is highlighted in blue and corresponds to 'ООО "СЕВЕР"'. On the right, a detailed view of 'ООО "СЕВЕР"' is shown, including tabs for 'Реквизиты', 'Адреса', and 'Документы'. The 'Реквизиты' tab is active, showing fields for 'Полное название' (ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ), 'ИНН' (7720650615), 'КПП' (772001001), 'ОГРН' (1207700502415), and 'Банк'. A 'Сохранить' button is located at the bottom right of the form.

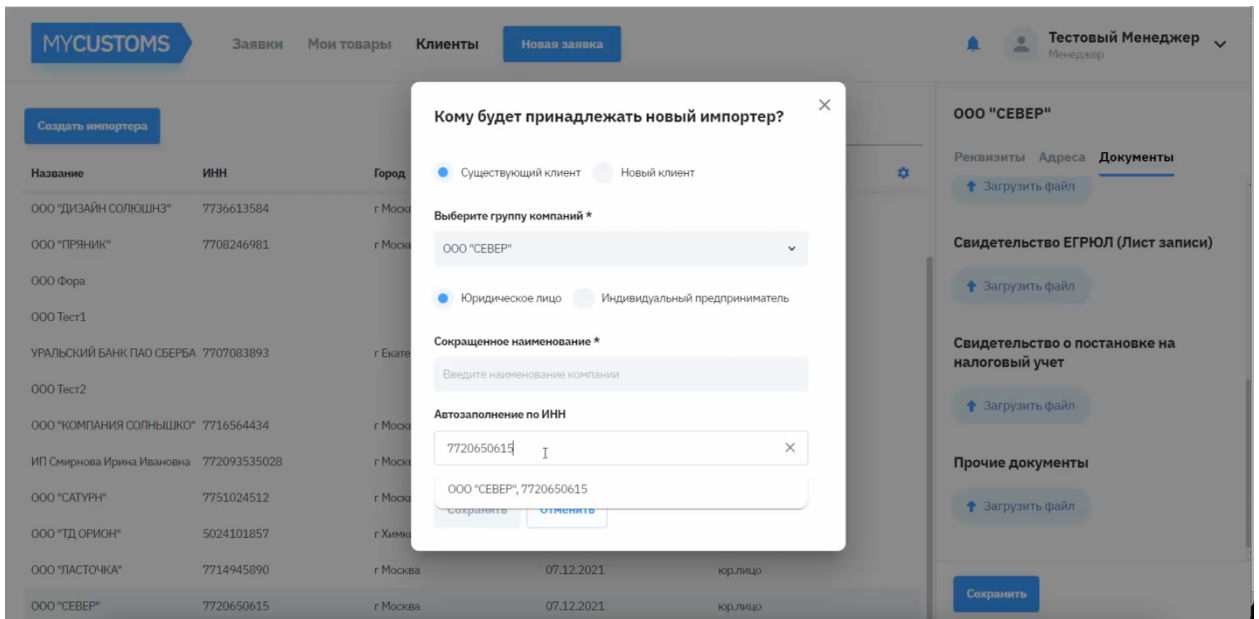
Название	ИНН	Город	Дата создания	ОПФ
ООО "ДИЗАЙН СОЛЮШНЗ"	7736613584	г Москва	02.12.2021	юр.лицо
ООО "ПРЯНИК"	7708246981	г Москва	02.12.2021	юр.лицо
ООО Фора			01.12.2021	юр.лицо
ООО Тест1			02.12.2021	юр.лицо
УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБА	7707083893	г Екатеринбург	02.12.2021	юр.лицо
ООО Тест2			02.12.2021	юр.лицо
ООО "КОМПАНИЯ СОЛНЫШКО"	7716564434	г Москва	07.12.2021	юр.лицо
ИП Смирнова Ирина Ивановна	772093535028	г Москва	07.12.2021	ИП
ООО "САТУРН"	7751024512	г Москва	07.12.2021	юр.лицо
ООО "ТД ОРИОН"	5024101857	г Химки	07.12.2021	юр.лицо
ООО "ПЛАСТОЧКА"	7714945890	г Москва	07.12.2021	юр.лицо
ООО "СЕВЕР"	7720650615	г Москва	07.12.2021	юр.лицо

Банковские реквизиты, физический адрес, почтовый адрес заполняются вручную
Далее необходимо загрузить обязательные документы для компании как

- Решение о создании компании
- Устав компании
- Протокол избрания ген директора
- Свидетельство ЕГРЮЛ
- Свидетельство о постановке на налоговый учет
- Прочие документы.

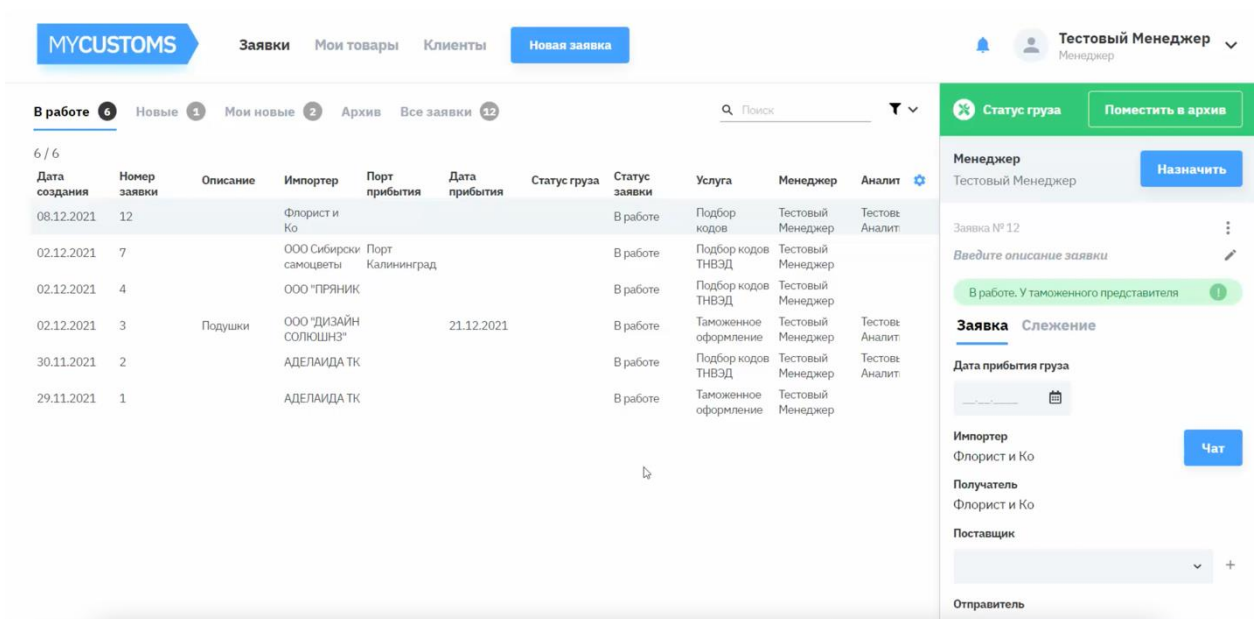
Возможность загрузки документов доступна как менеджеру, так и клиенту

В случае создания существующего клиента механизм идентичен созданию нового помимо выбора компании, к которой его необходимо привязать.



3) Работа со списком заявок

После успешной авторизации пользователь переходит на экран со списком заявок
По умолчанию список отображает список со статусом «в работе»



Заявки из раздела «новые» появляются в случае, когда пользователь самостоятельно создал заявку и передал на ТП. При нажатии на кнопку «взять в работу» заявка и пользователь привязываются к УЗ текущего менеджера.

The screenshot shows the MYCUSTOMS application interface. At the top, there are navigation tabs: Заявки, Мои товары, Клиенты, and Новая заявка. The user is logged in as Тестовый Менеджер. The main area displays a list of requests with columns: Дата создания, Номер заявки, Описание, Импортёр, Порт прибытия, Дата прибытия, Статус груза, Статус заявки, Услуга, Менеджер, and Аналит. The first row shows request #14, 'Партия специй с Мадагаскара', with a status of 'Новая'. A video player is overlaid on the table. On the right, a detailed view of request #14 is shown, including a 'Взять в работу' button, a notification 'Новая. У таможенного представителя', and fields for 'Заявка', 'Слежение', 'Дата прибытия груза' (25.01.2022), 'Импортёр' (Первая фруктовая компания), 'Получатель' (Первая фруктовая компания), 'Поставщик', 'Отправитель', and 'Порт прибытия'.

Раздел «Мои новые» содержит новые заявки от привязанных клиентов

Раздел «Архив» показывает архивные заявки

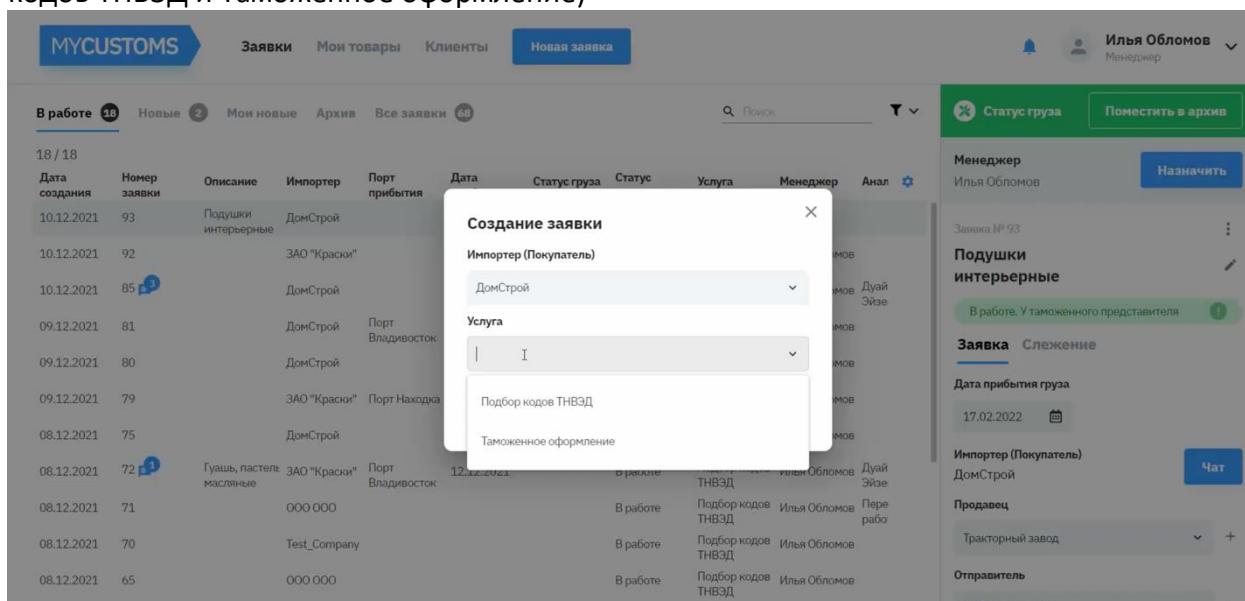
Раздел «Все заявки» отображает список всех заявок по всем менеджерам, редактирование недоступно

4) Создание заявки

Для создания новой заявки необходимо нажать «новая заявка» в основном меню

The screenshot shows the MYCUSTOMS application interface with the 'Новая заявка' form open. The top navigation is the same. The main area shows a list of requests, with the first row highlighted. On the right, the 'Новая заявка' form is displayed, including a 'Статус груза' dropdown (set to 'В работе'), a 'Поместить в архив' button, a 'Менеджер' dropdown (set to 'Тестовый Менеджер'), a 'Назначить' button, a 'Заявка № 12' field, a 'Введите описание заявки' field, a notification 'В работе. У таможенного представителя', a 'Заявка' dropdown (set to 'Слежение'), a 'Дата прибытия груза' field, an 'Импортёр' dropdown (set to 'Флорист и Ко'), a 'Получатель' dropdown (set to 'Флорист и Ко'), a 'Поставщик' dropdown, and an 'Отправитель' field. A 'Чат' button is also visible.

Необходимо выбрать импортера из списка и услугу (в данный момент доступны подбор кодов ТНВЭД и Таможенное оформление)



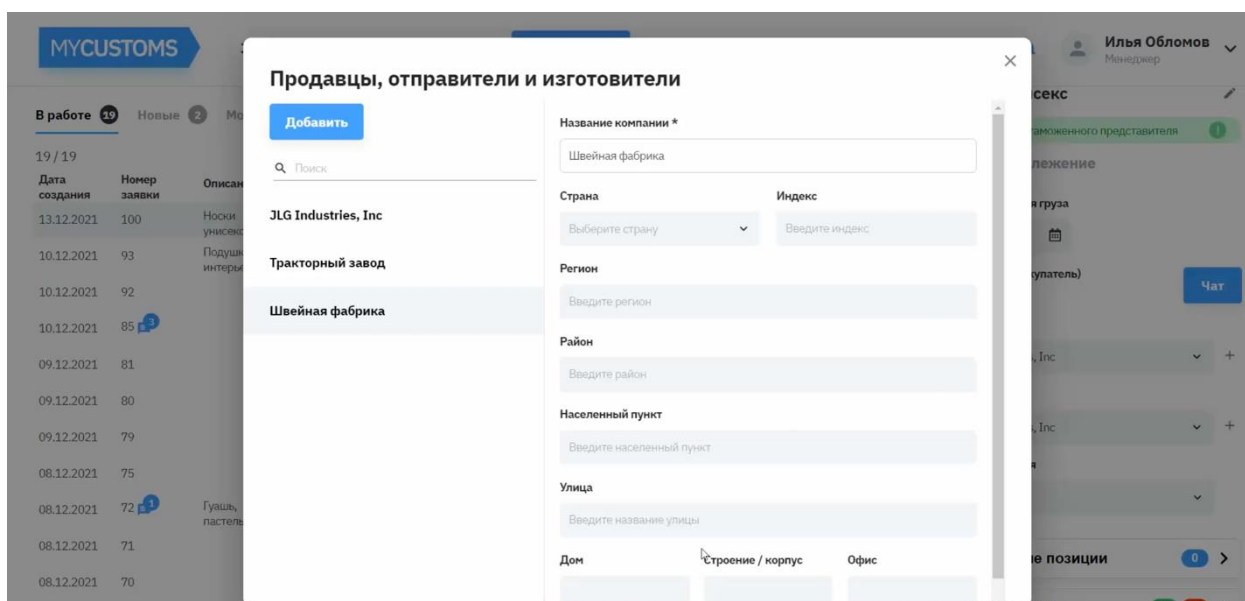
Новая заявка, созданная под ролью «менеджер» сразу переходит в статус «в работе»

В правом меню доступны для редактирования атрибуты заявки

- Описание заявки
- Дата прибытия груза
- Продавец
- Отправитель
- Порт прибытия

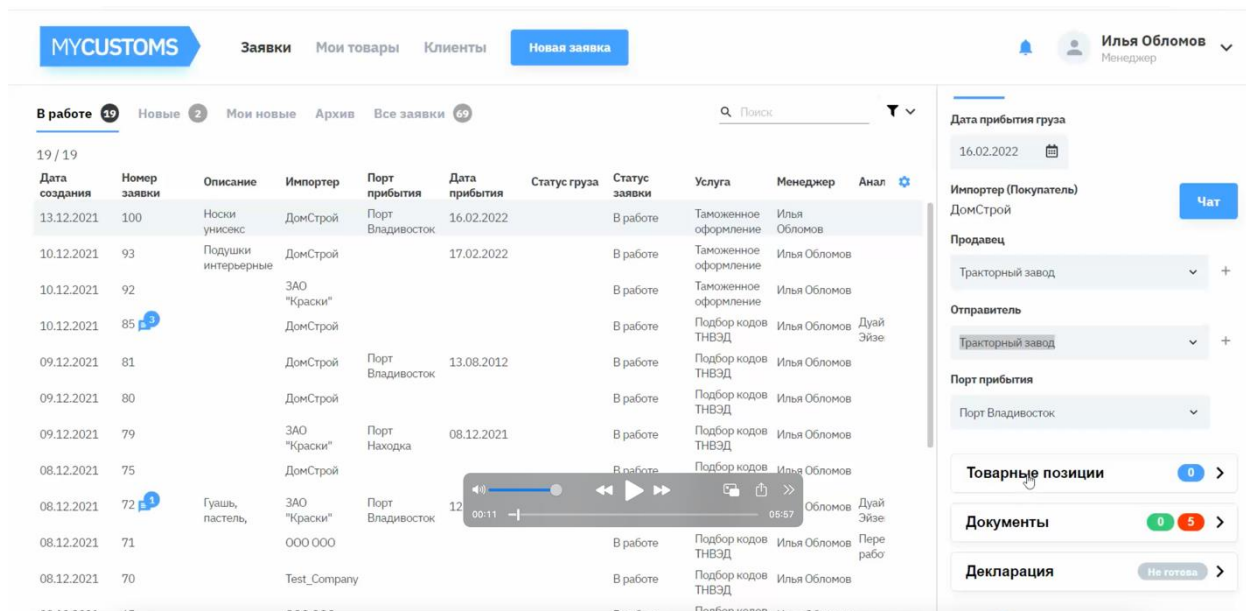
Во всех полях реализован контекстный поиск

При отсутствии значений в поле «продавец» или «отправитель» есть возможность вручную добавить значения в справочник. Для внесения нового значения в справочник достаточно добавить только название, но желательно заполнять все поля (эти значения выгружаются в таблицу декларанта)

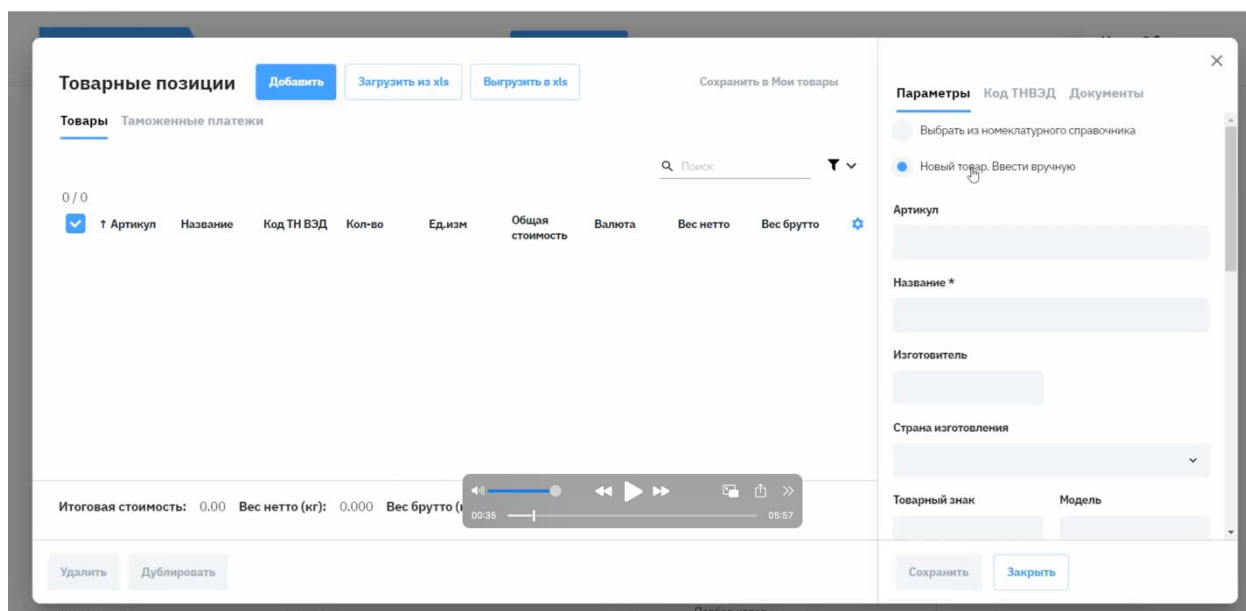


5) Добавление товаров в заявку

Для добавления товаров в заявку необходимо перейти в раздел «Товарные позиции» в правом меню.



Товары можно добавлять 2мя способами: полностью вручную и с использованием справочника ТНВЭД.



Набор полей для заполнения товарной позиции вручную:

- Артикул
- Название
- Изготовитель
- Страна изготовления
- Товарный знак

- Модель
- Серийный номер
- Назначение
- Состав
- Кол-во
- Ед.изм
- Вес брутто/нетто
- Валюта
- Общая стоимость товарной позиции
- Упаковка
- Кол-во мест

Вкладка «Код ТНВЭД»

Товарные позиции

Добавить | Загрузить из xls | Выгрузить в xls | Сохранить в Мои товары

Товары | Таможенные платежи

1 / 1

✓	↑ Артикул	Название	Код ТН ВЭД	Кол-во	Ед.изм	Общая стоимость	Валюта	Вес нетто	Вес брутто	⚙
✓	100100	Носки унисекс		1 000	100 ШТ	3000	USD	195	200	🗑

Итоговая стоимость: 0.00 | Вес нетто (кг): 0.000 | Вес брутто (кг): 0.000

Удалить | Дублировать

Носки унисекс

Загрузить фото

Параметры | Код ТНВЭД | Документы

Описание для декларации

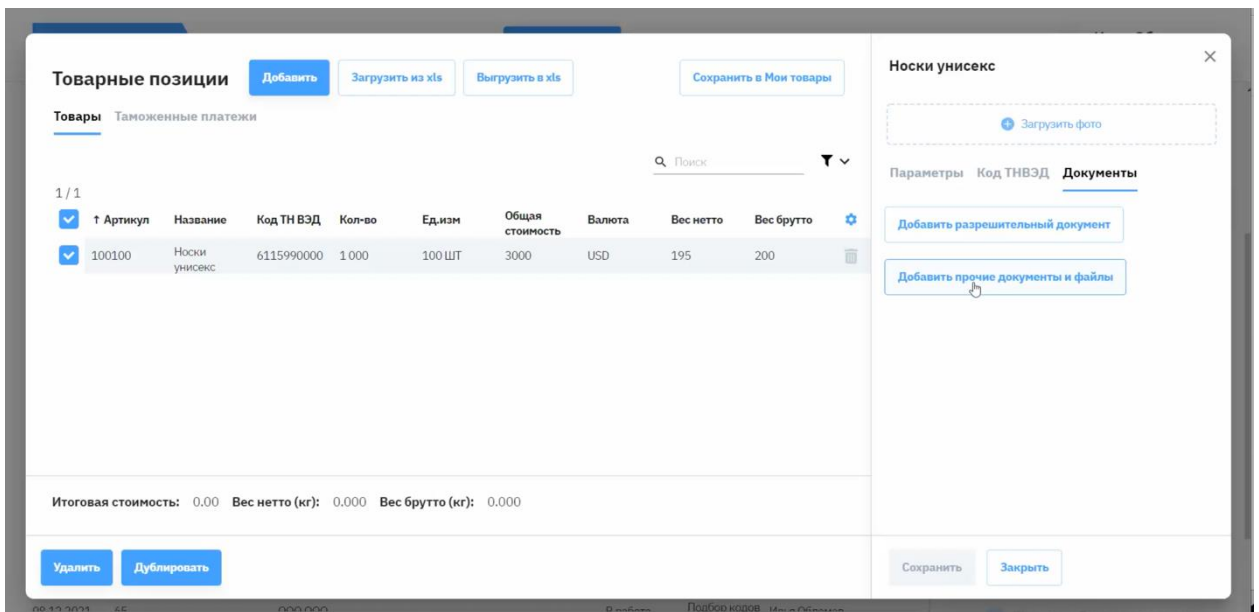
Пошлины/Код ТНВЭД

Сохранить | Закрыть

Поля «описание для декларации», «пошлины/Код ТНВЭД» заполняются аналитиком или декларантом и используются в таможенной декларации.

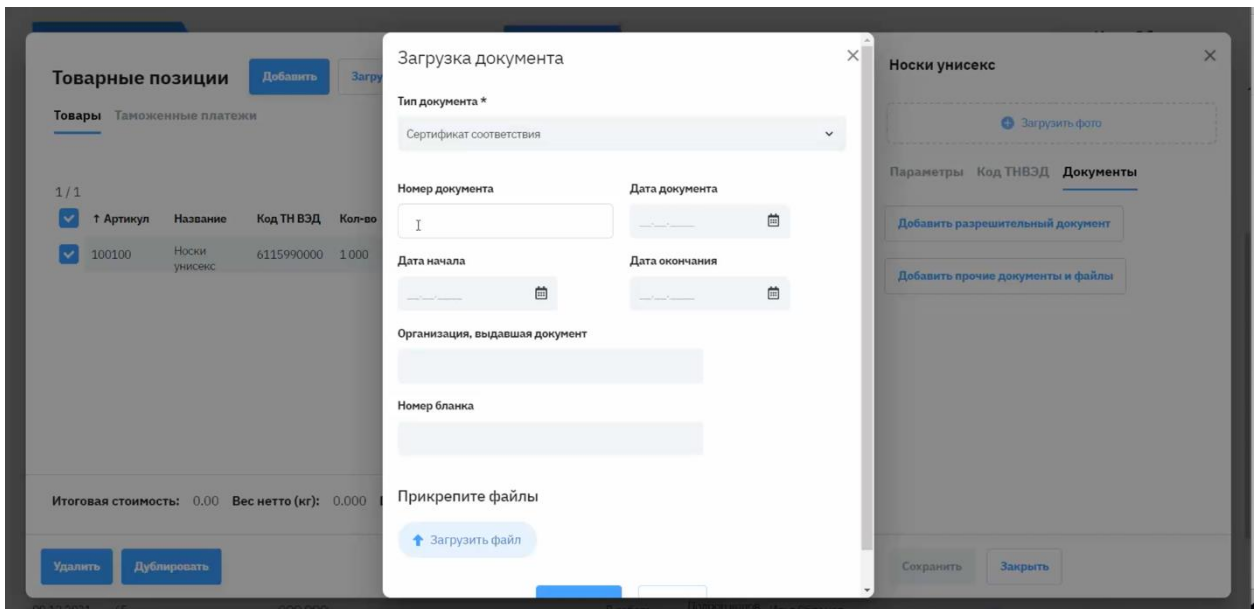
После введения значения в поле «пошлины/Код ТНВЭД» система производит поиск и подгружает ставки, которые можно редактировать

Вкладка «Документы» позволяет загрузить разрешительные и прочие документы к товарной позиции.



Добавление документа к товару требует заполнения полей:

- Тип документа (обязательное)
- Номер документа
- Дата документа
- Даты начала/окончания
- Организация, выдавшая документ
- Номер бланка



Предусмотрено сохранение нескольких разрешительных документов

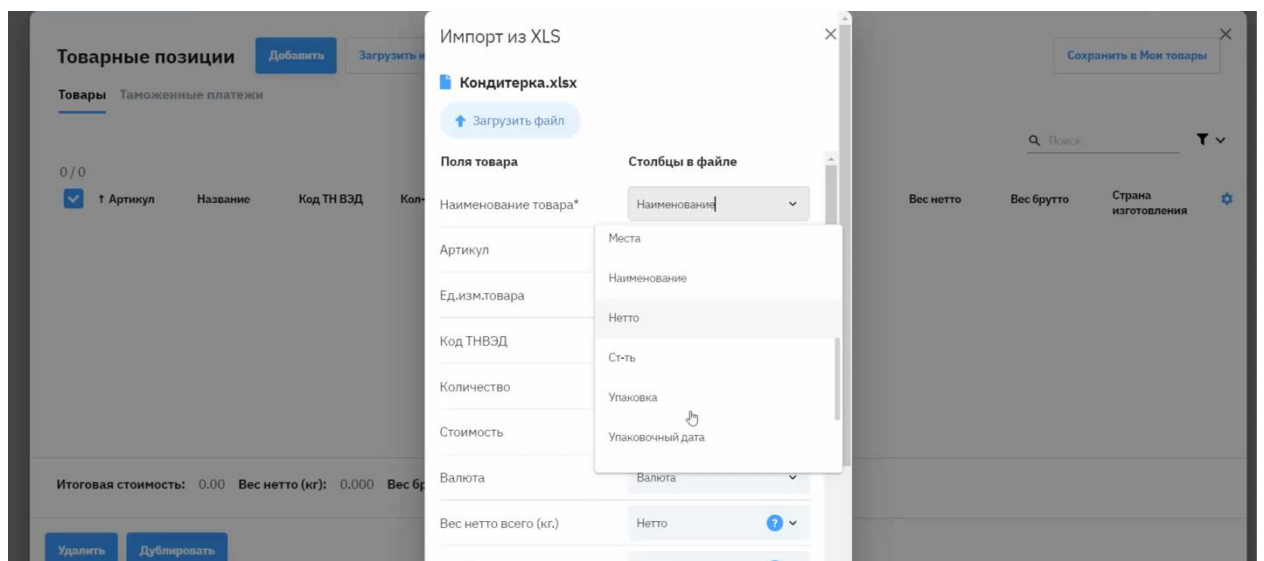
6) Загрузка товаров из файлов

Система предполагает добавление товарных позиций из файла.

Пример структуры файла .xls

№	Артикул	Наименование	URL	Цена (руб.)	Цена (долл.)	Валюта	Ед.изм.	Кол-во	Ст-ть	Упаковка
1	6793	РХ вафельные трубочки Рахат со вкусом чизкейк 175гр (кор*10)	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	80,09	1,067866667	USD	кг	61	65,13986667	Ящик с поддоном картонный
2	7924	175гр (кор*10)	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	80,09	1,067866667	USD	кг	93	99,3116	Ящик с поддоном картонный
3	5927	РХ Вафли Десертные 5кг	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	978,91	13,05213333	USD	кг	93	1213,8484	Ящик с поддоном картонный
4	6792	РХ вафли Рахат вишневые 400гр (кор*6)	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	77,87	1,038266667	USD	кг	99	102,7884	Ящик с поддоном картонный
5	7176	РХ Драже Арахис в сахаре п/п 150гр (кор*30)	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	42,27	0,5636	USD	кг	20	11,272	Ящик с поддоном картонный
6	8593	РХ Драже Винопград в сахаре п/п 150гр (кор*30)	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	41,16	0,5488	USD	кг	69	37,8762	Ящик с поддоном картонный
7	6791	РХ Драже Винопград глазированный п/п 150гр (кор*30)	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	61,19	0,815866667	USD	кг	100	81,58666667	Ящик с поддоном картонный
8	9087	РХ Ирис Балапан 1кг(кор*6)	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	174,64	2,328533333	USD	кг	15	34,928	Ящик с поддоном картонный
9	8853	РХ Ирис Ботагоз 1кг (кор*6)	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	181,33	2,417733333	USD	кг	93	224,8492	Ящик с поддоном картонный
10	9088	РХ Ирис Купия 1кг(кор*6)	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	180,21	2,4028	USD	кг	64	153,7792	Ящик с поддоном картонный
11	4167	РХ Карамель Абрикос 1кг(кор*6)	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	131,27	1,750266667	USD	кг	11	19,25293333	Ящик с поддоном картонный
12	4168	РХ Карамель Апельсин 1кг(кор*6)	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	131,27	1,750266667	USD	кг	51	89,2636	Ящик с поддоном картонный
13	6283	РХ карамель Арахисовая 1кг(кор*6)	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	211,34	2,817866667	USD	кг	50	140,8933333	Ящик с поддоном картонный
14	6862	РХ Карамель Веселый дует 1 кг(кор*6)	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	211,34	2,817866667	USD	кг	48	115,2576	Ящик с поддоном картонный
15	4170	РХ Карамель Вишня 1кг(кор*6)	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	131,27	1,750266667	USD	кг	64	112,0170667	Ящик с поддоном картонный
16	4172	РХ Карамель Гаухар 1кг(кор*6)	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	131,27	1,750266667	USD	кг	96	168,0256	Ящик с поддоном картонный
17	4174	РХ Карамель Дюшес 1кг(кор*6)	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	131,27	1,750266667	USD	кг	37	64,75986667	Ящик с поддоном картонный
18	6696	РХ карамель Зазнайка 1 кг(кор*6)	https://xn--1aacmla.xn--p1ai/M	211,34	2,817866667	USD	кг	81	228,2472	Ящик с поддоном картонный

При загрузке файла открывается форма:



Система ставит в соответствие заголовки столбцов файла .xls атрибутам товара. Соответствие можно редактировать вручную.

7) Групповое редактирование товаров

По умолчанию на экране отображения товаров в заявке отображаются не все доступные столбцы

№	Артикул	Название	Код ТН ВЭД	Кол-во	Ед.изм	Цена	Общая стоимость	Валюта	Вес нетто	Вес брутто	Страна изготовления
1	6793	РХ вафельные трубочки Рахат		19	кг	1.07	20.29	USD	19	19.5	
10	9087	РХ Ирис Купия 1кг(кор*6)		62	кг	2.40	148.97	USD	62	62.5	
11	4167	РХ Карамель Абрикос		28	кг	1.75	49.01	USD	28	28.5	
12	4168	РХ Карамель Апельсин		72	кг	1.75	126.02	USD	72	72.5	
13	6283	РХ карамель Арахисовая		77	кг	2.82	216.98	USD	77	77.5	
14	6862	РХ Карамель Веселый дует 1		18	кг	2.82	50.72	USD	18	18.5	

Видимость столбцов редактируется нажатием на кнопку «настройки» в правом углу экрана.

The screenshot shows the 'Товарные позиции' (Goods Positions) interface. At the top, there are buttons for 'Добавить', 'Загрузить из xls', and 'Выгрузить в xls'. Below the buttons, there are tabs for 'Товары' and 'Таможенные платежи'. The main area contains a table with 56 items. The table has columns for 'Артикул', 'Название', 'Код ТН ВЭД', 'Кол-во', 'Ед.изм', 'Общая стоимость товарной позиции', and 'Валюта'. The 'Ед.изм' column is currently hidden. A settings panel on the right, titled 'Видимость столбцов', allows users to toggle the visibility of various columns. The 'Ед.изм' column is currently unchecked, while others like 'Артикул', 'Название', 'Код ТН ВЭД', 'Кол-во', 'Общая стоимость товарной позиции', 'Валюта', 'Вес нетто', and 'Вес брутто' are checked.

Артикул	Название	Код ТН ВЭД	Кол-во	Ед.изм	Общая стоимость товарной позиции	Валюта
1	РХ вафельные трубочки Рахат		19	кг	20.29	USD
10	РХ Ирис Купия 1кг(кор*6)		62	кг	148.97	USD
11	РХ Карамель Абрикос		28	кг	49.01	USD
12	РХ Карамель Апельсин		72	кг	126.02	USD
13	РХ карамель Арахисовая		77	кг	216.98	USD
14	РХ Карамель Веселый дуэт 1		18	кг	50.72	USD
15	РХ Карамель		80	кг	140.02	USD

Итоговая стоимость: 0.00 Вес нетто (кг): 0.000 Вес брутто (кг): 0.000

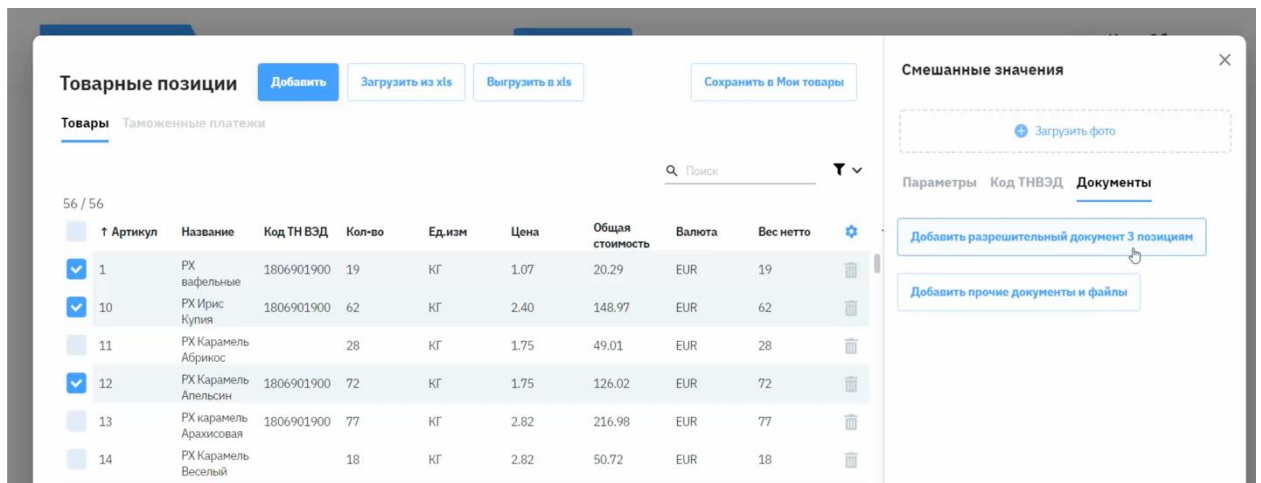
Система позволяет редактировать сразу несколько товарных позиций через маркер выбора слева на основном экране товарных позиций

This screenshot shows the same 'Товарные позиции' interface, but with multiple items selected. The 'Ед.изм' column is now visible. The settings panel on the right is open, and the 'Ед.изм' column is checked. Other columns like 'Цена', 'Общая стоимость товарной позиции', 'Валюта', 'Вес нетто', and 'Вес брутто' are also checked. The 'Итоговая стоимость' and 'Вес нетто (кг)' are both 0.00, and 'Вес брутто (кг)' is 0.000.

Артикул	Название	Код ТН ВЭД	Кол-во	Ед.изм	Цена	Общая стоимость	Валюта	Вес нетто
1	РХ вафельные трубочки Рахат		19	кг	1.07	20.29	USD	19
10	РХ Ирис Купия 1кг(кор*6)		62	кг	2.40	148.97	USD	62
11	РХ Карамель Абрикос		28	кг	1.75	49.01	USD	28
12	РХ Карамель Апельсин		72	кг	1.75	126.02	USD	72
13	РХ карамель Арахисовая		77	кг	2.82	216.98	USD	77
14	РХ Карамель Веселый дуэт 1		18	кг	2.82	50.72	USD	18
15	РХ Карамель		80	кг	1.75	140.02	USD	80

Итоговая стоимость: 0.00 Вес нетто (кг): 0.000 Вес брутто (кг): 0.000

При множественном выборе система позволяет так же применять и загрузку документов, уведомляя пользователя о количестве выбранных товарных позиций



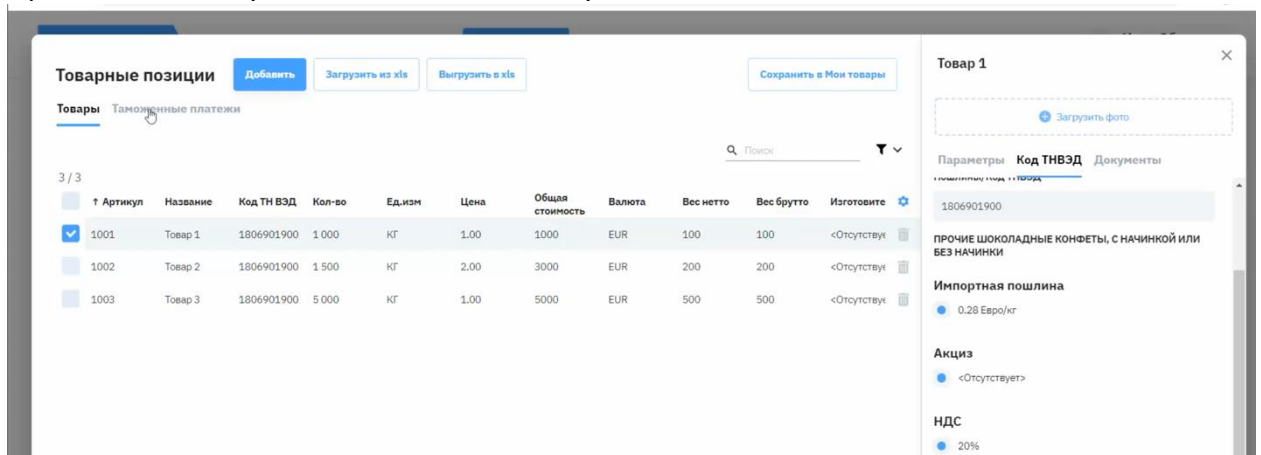
8) Расчет таможенных платежей

Система автоматически рассчитывает платежи. Для этого необходимо в карточке товара заполнить данные:

- Наименование
- Количество
- Единица измерения
- Вес брутто/нетто
- Валюта
- Общая стоимость товарной позиции

- Код ТНВЭД и пошлины

При выполнении условий становится доступна вкладка таможенные платежи



Расчёт происходит по актуальному курсу или по последнему загруженному в систему

Товарные позиции [Добавить](#) [Загрузить из xls](#) [Выгрузить в xls](#) [Сохранить в Мои товары](#)

Товары Таможенные платежи

Валюта: EUR, Евро Вид: Рубль EUR 1 EUR = 83.13 RUB

3 / 3

Артикул	Название	Код ТН ВЭД	Тамож. стоимость	Инойсовая стоимость	Расходы до границы	Импортная пошлина	Ставка имп.пошлины	Акциз	Ставка акциза	НДС	Ставка НДС	Антидемп. пошлина	Ставка антидемп.	Итого	Эк
1003	Товар 3	1806901900	5 000.00	5 000.00	0	1 400	0.280 Евро/кг	0		1 280	20%	0		2 680.00	0
1001	Товар 1	1806901900	1 000.00	1 000.00	0	280	0.280 Евро/кг	0		256	20%	0		536.00	0
1002	Товар 2	1806901900	3 000.00	3 000.00	0	420	0.280 Евро/кг	0		684	20%	0		1 104.00	0

Общая инойсовая стоимость: 9 000.00 EUR
 Общие расходы до границы: 0.00 EUR
 Общая таможенная стоимость: 9 000.00 EUR

Импортная пошлина: 2 100.00 EUR
 Акциз: 0.00 EUR
 НДС: 2 220.00 EUR
 Антидемп. пошлина: 0.00 EUR

Таможенный сбор: 37.29 EUR
 Эко. сбор: 0.00 EUR
 Итого таможенные платежи: 4 357.29 EUR

[Удалить](#) [Дублировать](#)

9) Сохранение товарных позиций в номенклатурный справочник

В случае если заполнены все обязательные поля по товарной позиции, становится доступна кнопка «сохранить в Мои товары»


Товарные позиции [Добавить](#) [Загрузить из xls](#) [Выгрузить в xls](#) [Сохранить в Мои товары](#)

Товары Таможенные платежи

3 / 3

Артикул	Название	Код ТН ВЭД	Кол-во	Ед.изм	Цена	Общая стоимость	Валюта	Вес нетто	
<input checked="" type="checkbox"/>	1001	Товар 1	1806901900	1 000	КГ	1.00	1000	EUR	100
<input type="checkbox"/>	1002	Товар 2	1806901900	1 500	КГ	2.00	3000	EUR	200
<input type="checkbox"/>	1003	Товар 3	1806901900	5 000	КГ	1.00	5000	EUR	500

Товар 1



[Загрузить фото](#)

Параметры Код ТН ВЭД [Документы](#)

ПРОЧИЕ ШОКОЛАДНЫЕ КОНФЕТЫ, С НАЧИНОК ИЛИ БЕЗ НАЧИНОК

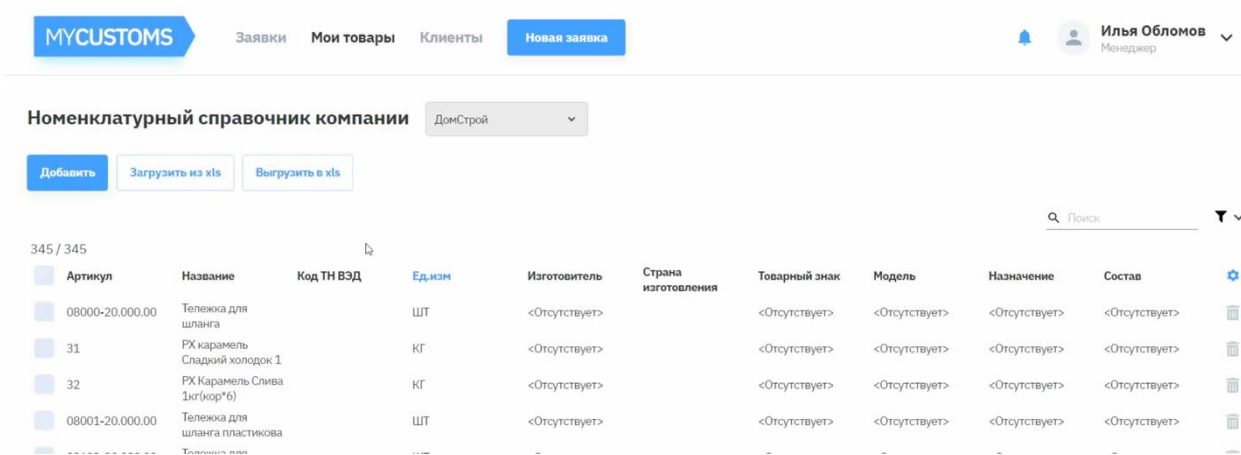
Импортная пошлина

0.28 Евро/кг

Акциз

<Отсутствует>

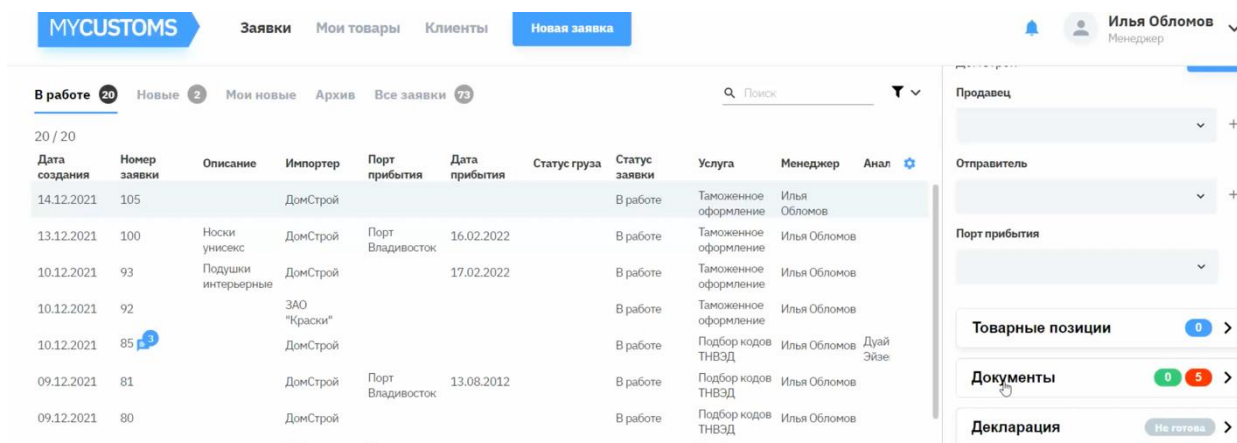
Для просмотра всех сохраненных товаров необходимо перейти в раздел «Мои товары» основного меню. Товары сохраняются с привязкой к компании, в рамках которой подается заявка.



Пользователям так же доступен поиск по сохраненным товарам в соответствующем меню справа.

10) Контракт поставки

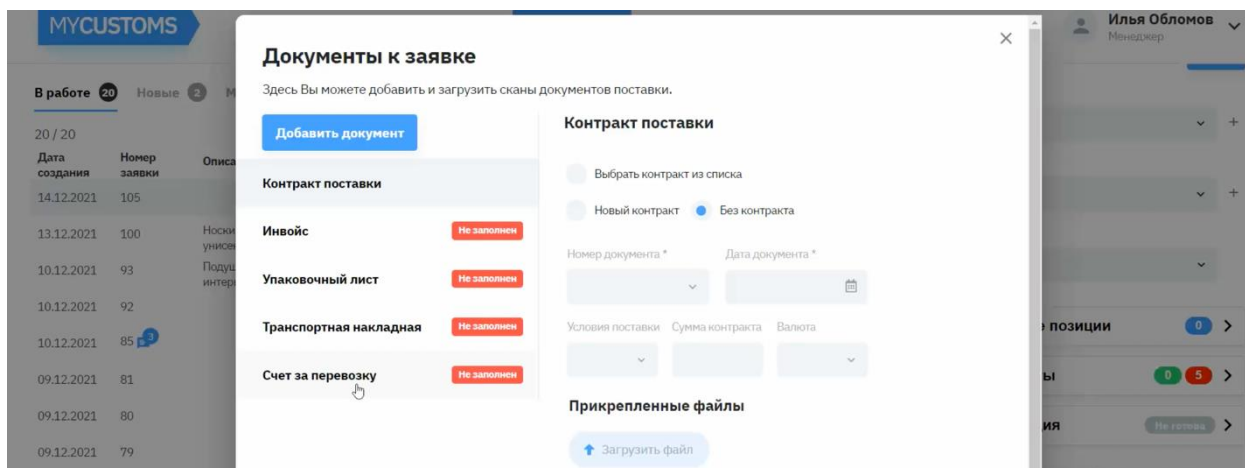
Процесс создания заявки можно начинать как с добавления товарных позиций так и с добавления документов.



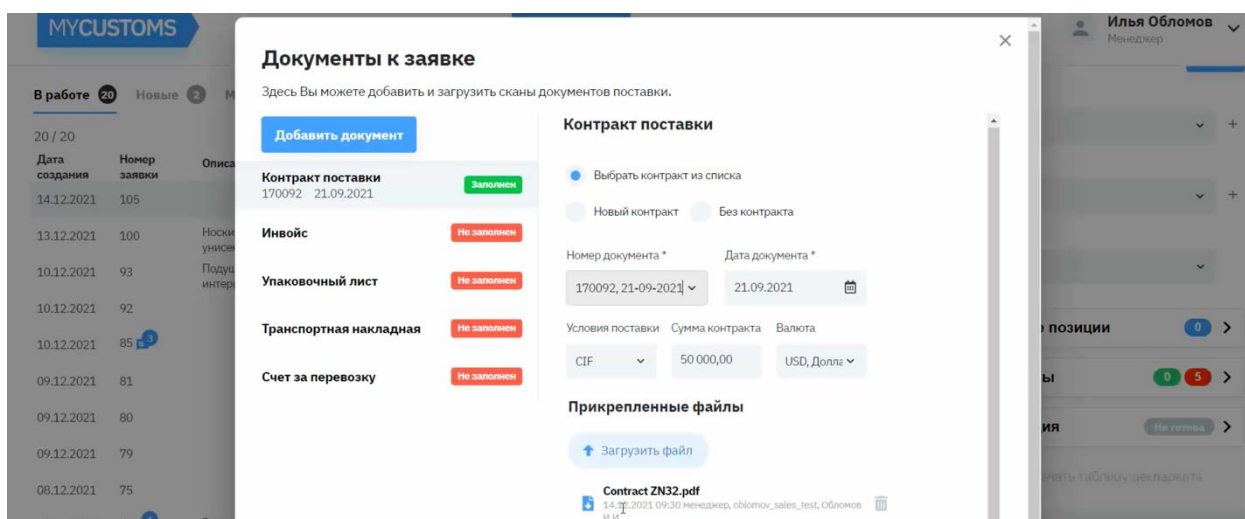
По умолчанию в системе предусмотрены 5 основных документов для заявки:

- Контракт поставки
- Инвойс
- Упаковочный лист
- Транспортная накладная
- Счет за перевозку

В дальнейшем список документов, поддерживаемых системой будет расширяться.



По умолчанию заявка создается без контракта, о чем свидетельствует соответствующее поле в системе. Если контракт использовался ранее в других заявках система позволяет его переиспользовать: при выборе контракта из списка становится доступным поле «Номер документа» для поиска уже созданных контрактов. После выбора автоматически заполняются поля документа.



При сохранении нового контракта необходимо заполнение всех полей:

- Номер документа
- Дата документа
- Условия поставки
- Сумма контракт
- Валюта

Так же необходимо загрузить сам файл контракта в систему.

После выполнения всех действий статус документа перейдет в состояние «заполнен» с зеленой индикацией.

Количество заполненных и не заполненных документов так же отображается на экране с товарами заявки в поле «Документы» соответствующим зеленым и красным цветом.

Дата создания	Номер заявки	Описание	Импортер	Порт прибытия	Дата прибытия	Статус груза	Статус заявки	Услуга	Менеджер	Анал
14.12.2021	105		ДомСтрой				В работе	Таможенное оформление	Илья Обломов	
13.12.2021	100	Носки унисекс	ДомСтрой	Порт Владивосток	16.02.2022		В работе	Таможенное оформление	Илья Обломов	
10.12.2021	93	Подушки интерьерные	ДомСтрой		17.02.2022		В работе	Таможенное оформление	Илья Обломов	
10.12.2021	92		ЗАО "Краски"				В работе	Таможенное оформление	Илья Обломов	
10.12.2021	85		ДомСтрой				В работе	Подбор кодов ТНВЭД	Илья Обломов	Дуай Эйзе
09.12.2021	81		ДомСтрой	Порт Владивосток	13.08.2012		В работе	Подбор кодов ТНВЭД	Илья Обломов	

11) Инвойс и упаковочный лист

Поля необходимые для заполнения инвойса в разделе «Документы»:

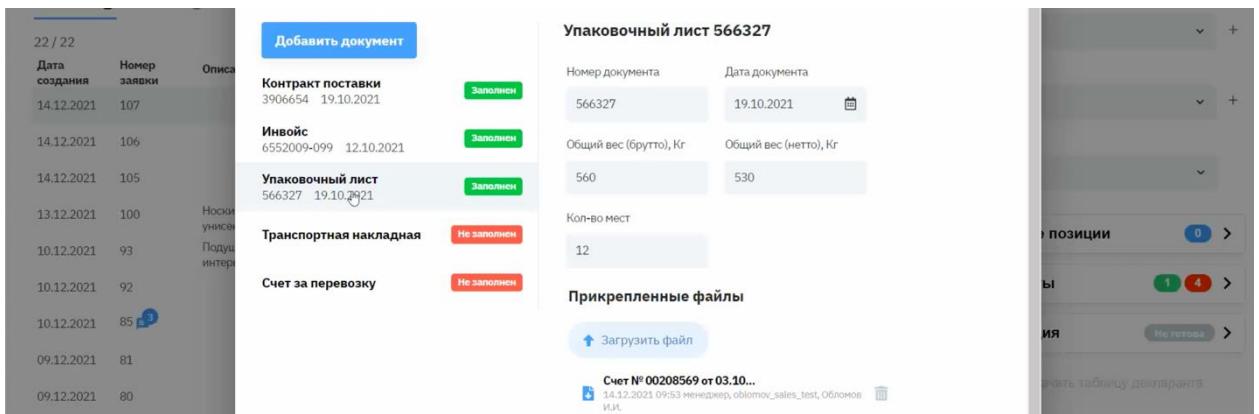
- Номер документа
- Дата документа
- Таможня (в случае отсутствия данных обязательно заполнить поле значением «неизвестно»)
- Условия поставки
- Сумма контракт
- Валюта

Дата создания	Номер заявки	Описание	Статус
14.12.2021	107		Заполнен
14.12.2021	106		Заполнен
14.12.2021	105		Не заполнен
13.12.2021	100	Носки унисекс	Не заполнен
10.12.2021	93	Подушки интерьерные	Не заполнен
10.12.2021	92		Не заполнен
10.12.2021	85		Не заполнен
09.12.2021	81		Не заполнен
09.12.2021	80		Не заполнен

Инвойс 6552009-099		
Номер документа	Дата документа	
6552009-099	12.10.2021	
Таможня	Неизвестно	
Условия поставки	Сумма инвойса	Валюта
CIF	4 500,00	EUR, Евро
Прикрепленные файлы		
Счет № 00208569 от 03.10...		

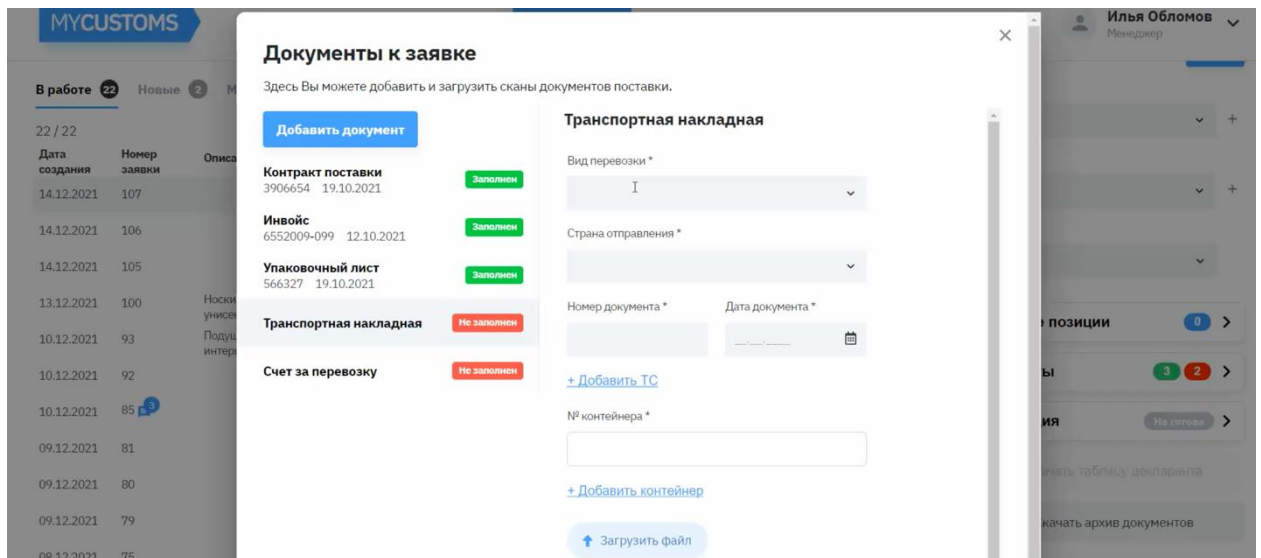
Поля необходимые для заполнения Упаковочного листа в разделе «Документы»:

- Номер документа
- Дата документа
- Общий вес(брутто)
- Общий вес(нетто)
- Кол-во мест



12) Транспортная накладная

По аналогии с предыдущим разделом переходим в раздел «документы». Необходимо выбрать «Транспортная накладная»

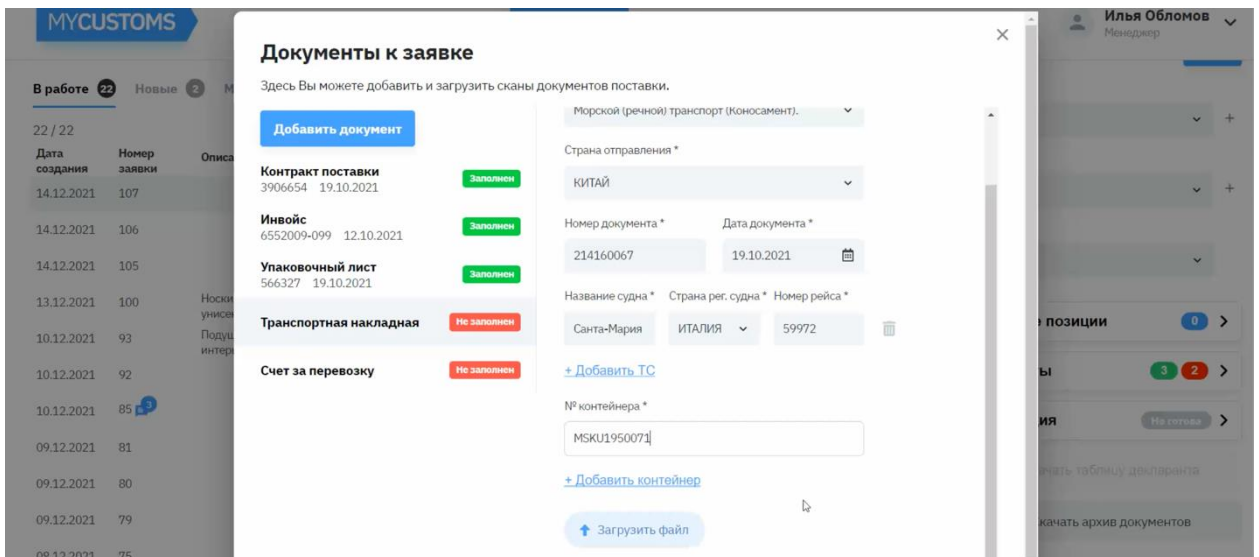


Поля для заполнения:

- Вид перевозки
- Страна отправления
- Номер документа
- Дата документа
- Номер контейнера

При нажатии «Добавить ТС» появятся поля для внесения судна:

- Номер судна
- Страна регистрации рейса
- Название судна



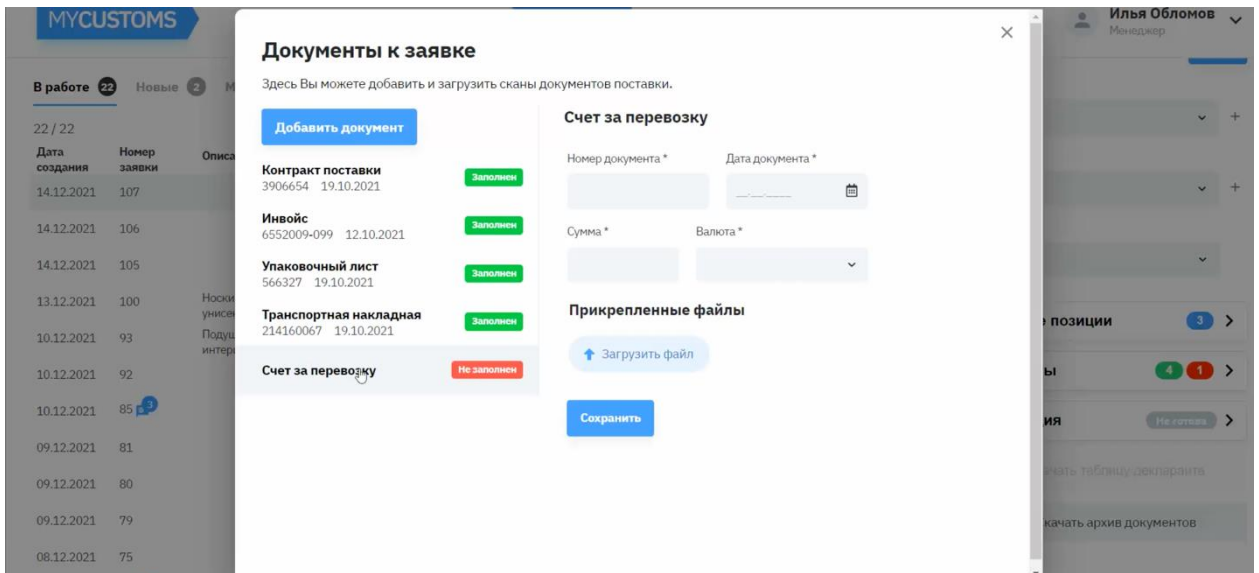
Система позволяет вводить несколько контейнеров в систему

13) Счет за перевозку

По аналогии с предыдущим разделом переходим в раздел «документы». Необходимо выбрать «Счет за перевозку»

Поля для заполнения:

- Номер документа
- Дата документа
- Сумма
- Валюта



Счет за перевозку увеличивает таможенную стоимость товаров и влияет на расчет таможенных платежей. Увидеть это можно во вкладке «Таможенные платежи» в столбце «Расходы до границы»

Товарные позиции [Добавить](#) [Загрузить из xls](#) [Выгрузить в xls](#) [Сохранить в Мои товары](#)

Товары **Таможенные платежи**

Валюта: EUR, Евро Вид: Рубль **EUR 1 EUR = 82.81 RUB**

3 / 3

Артикул	Название	Код ТН ВЭД	Тамож. стоимость	Инойсовая стоимость	Расходы до границы	Импортная пошлина	Ставка имп.пошлины	Акции	Ставка акциза	НДС	Ставка НДС	Антидемп. пошлина	Ставка антидемп.	Итого	Эк
1002	Товар 2	2918140000	3 400.00	3 000.00	400.00	75	0,050 Евро/кг	0		347,5	10%	0		422.50	0
1003	Товар 3	2918140000	6 000.00	5 000.00	1 000.00	250	0,050 Евро/кг	0		625	10%	0		875.00	0
1001	Товар 1	2918140000	1 200.00	1 000.00	200.00	50	0,050 Евро/кг	0		125	10%	0		175.00	0

14) Дополнительные документы

Система позволяет добавлять дополнительные документы в заявку.

MYCUSTOMS Заявки Мои товары Клиенты **Новая заявка**

В работе 22 Новые 2 Мои новые

22 / 22

Дата создания	Номер заявки	Описание	Имп.
14.12.2021	107		Дом
14.12.2021	106		Дом
14.12.2021	105		Дом
13.12.2021	100	Носки унисекс	Дом
10.12.2021	93	Подушки интерьерные	Дом
10.12.2021	92	ЗАД "Ква"	Дом
10.12.2021	85		Дом
09.12.2021	81		Дом

Документы к заявке

Здесь Вы можете добавить и загрузить сканы документов поставки.

- Инойсой** Заполнен
- Упаковочный лист Заполнен
- Кс 39 Транспортная накладная Заполнен
- Ии 65 Счет за перевозку Заполнен
- Доп. документ или доп. расход Заполнен

Упаковочный лист 566327 19.10.2021 Заполнен

Транспортная накладная 214160067 19.10.2021 Заполнен

Счет за перевозку 4511232 19.10.2021 Заполнен

Поля для заполнения:

- Название документа
- Номер документа
- Дата документа

Добавленные документы отображаются как клиенту, так и менеджеру в меню документов

MYCUSTOMS Заявки Мои товары Клиенты **Новая заявка**

В работе 22 Новые 2 Мои новые

22 / 22

Дата создания	Номер заявки	Описание	Имп.
14.12.2021	107		Дом
14.12.2021	106		Дом
14.12.2021	105		Дом
13.12.2021	100	Носки унисекс	Дом
10.12.2021	93	Подушки интерьерные	Дом
10.12.2021	92	ЗАД "Ква"	Дом
10.12.2021	85		Дом
09.12.2021	81		Дом
09.12.2021	80		Дом
09.12.2021	79	ЗАД "Ква"	Дом
08.12.2021	75		Дом
08.12.2021	72	Гуашь, пастель	ЗАД "Ква"
08.12.2021	71		ООО

Документы к заявке

Здесь Вы можете добавить и загрузить сканы документов поставки.

[Добавить документ](#)

- Контракт поставки 3906654 19.10.2021 Заполнен
- Инойсой 6552009-099 12.10.2021 Заполнен
- Упаковочный лист 566327 19.10.2021 Заполнен
- Транспортная накладная 214160067 19.10.2021 Заполнен
- Счет за перевозку 4511232 19.10.2021 Заполнен
- Доп. документ

Доп. документ или доп. расход

Название документа *

Номер документа Дата документа

Дополнительный расход

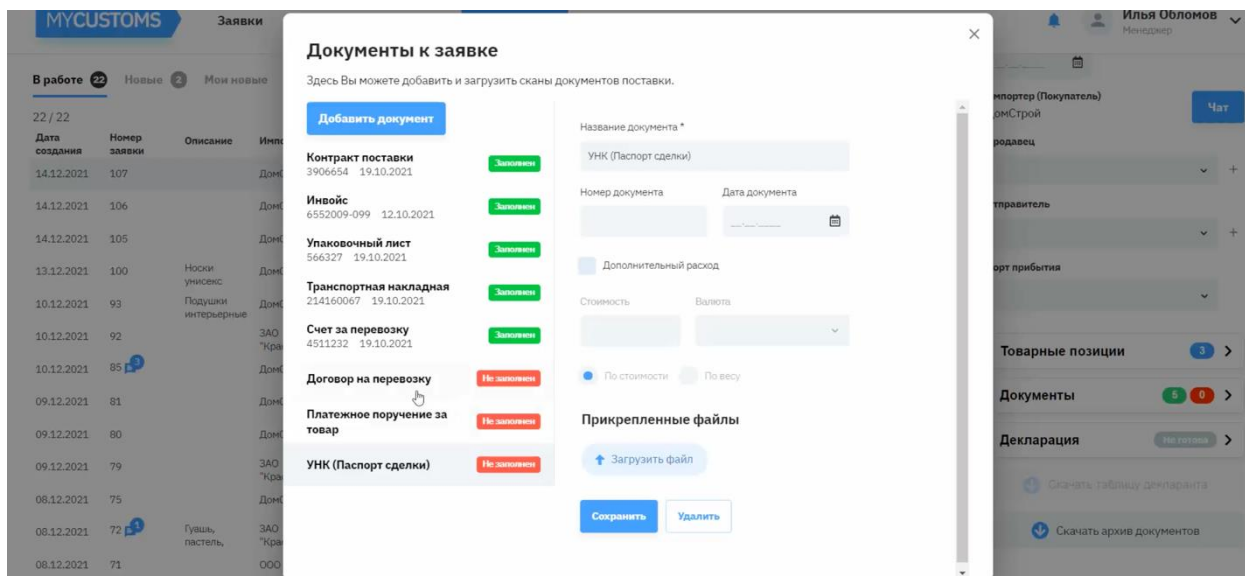
Стоимость Валюта

По стоимости По весу

Прикрепленные файлы

[Загрузить файл](#)

[Сохранить](#)



15) Дополнительный расход

По аналогии с дополнительным документом есть возможности внести в систему дополнительные расход, включив соответствующий чекбокс.

Поля для заполнения:

- Название документа
- Номер документа
- Дата документа

Станут доступны так же поля:

- Стоимость
- Валюта

Переключатель по стоимости/по весу определяет распределение таможенной стоимости по весу или инвойсовой стоимости товара.

Внесение доп. расходов еще увеличивает значение в столбце «расходы до границы» как и счет за перевозку.

16) Чат по заявке

В рамках каждой заявки предусмотрен чат с клиентом. Обозначается диалоговым окном с количеством сообщений рядом с номером заявки.

The screenshot shows the MYCUSTOMS interface with a navigation bar at the top containing 'Заявки', 'Мои товары', 'Клиенты', and 'Новая заявка'. Below the navigation bar, there are tabs for 'В работе' (22), 'Новые' (3), 'Мои новые', 'Архив', and 'Все заявки' (45). A search bar is located on the right. The main area displays a table of requests with columns: 'Дата создания', 'Номер заявки', 'Описание', 'Импортер', 'Порт прибытия', 'Дата прибытия', 'Статус груза', 'Статус заявки', 'Услуга', 'Менеджер', 'Аналитик', and 'Декларант'. A chat button is visible in the top right corner of the interface.

Для перехода в чат необходимо выделить нужную заявку и нажать на кнопку «Чат»

This screenshot shows the same MYCUSTOMS interface as above, but with a chat window titled 'Чат по заявке № 107' open over the request with ID 107. The chat window is a simple text-based interface for communication.

Сообщения клиенту так же отправляются на его почту.

17) В системе реализовано слежение по контейнерам по данным от SeaRates (<https://www.searates.com/ru/>)

Слежение доступно на вкладке «слежение» боковой панели заявки.

The screenshot shows the MYCUSTOMS interface with the 'Слежение' (Tracking) section active for request #107. The left sidebar shows the request list, and the right sidebar displays the tracking details for 'MSKU1950071'. The tracking section includes a 'Статус груза' (Cargo Status) indicator, a 'Назначить' (Assign) button, and a list of tracking events with details such as 'Ожидаем отправку груза' (Waiting for cargo shipment) and 'Груз в порту погрузки' (Cargo at the loading port).